Приложение 1 к приказу

и.о. начальника Управления общего и дошкольного образования

Администрации города Норильска

от «» \_\_\_\_ 2022 № 280 –

**Анкета**

**изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг**

**(дошкольное образование)**

Выбор МБ(А)ДОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_ Ж \_\_

1.2. Укажите Ваш возраст:

– от 19 до 24 лет

– от 25 до 39 лет

– от 40 до 49

– от 50 до 60 лет

– старше 60 лет\_\_\_\_\_\_ (полных лет)

2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы).

2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

3.1. Да

3.2. Нет

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

6.1. Да

6.2. Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 6 ответил «Да»):

7.1. Удовлетворяет

7.2. Не удовлетворяет

8. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в дошкольном образовательном учреждении:

8.1. Удовлетворяет

8.2. Не удовлетворяет

9. Вас устраивает уровень «присмотра и ухода» в дошкольном образовательном учреждении:

9.1. Удовлетворяет

9.2. Не удовлетворяет

10. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в дошкольном образовательном учреждении:

10.1. Да

10.2. Нет

11. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в дошкольном образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 10 ответил «Да»):

11.1. Удовлетворяет

11.2. Не удовлетворяет

12. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анкета**

**изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг**

**(общеобразовательные учреждения)**

Выбор МБ(А)ОУ

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_ Ж \_\_

1.2. Укажите Вашу категорию:

– обучающиеся до 18 лет;

– родители (законные представители).

2. Выберите уровень обучения Вашего ребенка:

2.1. 1- 4 классы \_\_\_

2.2. 5-9 классы \_\_\_

2.3. 10-11 классы \_\_\_

3. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

3.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

3.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

3.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

4. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

5.1. Да

5.2. Нет

6. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 5 ответил «Да»):

6.1. Да

6.2. Нет

6.3. Частично

7.Приходилось ли Вам обращаться в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТПМПК, ул. Талнахская, 10 «А»):

7.1. Да

7.2. Нет

8. Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 7 ответил «Да»):

8.1. Удовлетворяет

8.2. Не удовлетворяет

9. Ваш ребенок посещает группу продленного дня:

9.1. Да

9.2. Нет

10. Удовлетворяет ли Вас качество организации работы группы продленного дня (только для тех, кто на вопрос № 9 ответил «Да»):

10.1. Удовлетворяет

10.2. Не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество обучения в образовательном учреждении:

11.1. Удовлетворяет

11.2. Не удовлетворяет

12. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в образовательном учреждении:

12.1. Да

12.2. Нет

13. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в образовательном учреждении (только для тех, кто на вопрос № 12 ответил «Да»):

13.1. Удовлетворяет

13.2. Не удовлетворяет

14. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Анкета**

**изучения мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг**

**(учреждения дополнительного образования)**

Выбор МБ(А)У ДО

1. Сообщите сведения о себе:

1.1. Укажите Ваш пол: М \_\_ Ж \_\_

1.2. Укажите Вашу категорию:

– обучающиеся до 18 лет;

– родители (законные представители).

2. Из каких источников Вы узнаете о работе образовательного учреждения и новостях:

2.1. Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

2.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

2.3. Друзья и знакомые, родственники и иные лица.

3. Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:

3.1. Да

3.2. Нет

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю образовательного учреждения:

4.1. Да

4.2. Нет

5. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):

5.1. Да

5.2. Нет

5.3. Частично

6. Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в учреждении дополнительного образования:

6.1. Удовлетворяет

6.2. Не удовлетворяет

7. Оставьте предложения и пожелания по улучшению качества работы образовательного учреждения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_